



Richtlijn **Bijbehorende verplichtingen “orde en netheid”** **werkgebied**

Datum: 2-11-2007

Bepalingen behorend tot het bestek voorzover daarmee niet in strijd.

Inleiding

Deze richtlijn beschrijft welke criteria er vanuit Gemeentewerken c.q. deelgemeente gesteld worden aan “orde en netheid” rond de werken in de buitenruimte. Deze criteria zijn invullingen van de bepalingen uit de Standaard RAW Bepalingen (o.a. paragrafen 01.12, 01.14 en 01.17 en hoofdstuk 62) en de UAV (o.a. par. 6 lid 6 en 16). Tevens worden enige afspraken in het kader van afstemming tussen de projecten en omgeving beschreven. Ten slotte wordt richting gegeven welke voortgang op de werken wordt verwacht.

Een en ander wordt gespecificeerd met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- werkterrein/opslagterrein/ketenterrein
- rijplaten/loopplanken
- verkeersafzettingen
- klachten vanuit omgeving
- voortgang werkzaamheden

Werkterrein/opslagterrein/ketenterrein

Definities werkterrein, opslagterrein en ketenterrein

Werkterrein

Directe omgeving waar de werkzaamheden plaatsvinden

Opslagterrein

Terrein binnen of buiten het werkterrein dat aangewezen is voor opslag van materialen e.d.

Ketenterrein

Terrein t.b.v. directieverblijf en/of keten aannemer, eventueel gecombineerd met opslagterrein

Toetsingscriteria:

- Opgeruimd werkterrein: geen rondslingerende materialen, verpakkingen enz. of hopen zand/grond.
- Het werkterrein moet veilig zijn voor de omwonenden. Ook moet overlast als gevolg van de werkzaamheden beperkt zijn.

- Dagelijks moet, bij beëindiging van de dagproductie van het straatwerk, alle losse materiaal worden opgeruimd. Hele betonstenen en tegels enz. opslaan binnen afgesloten hek. Hakpuin, bindbanden e.d. direct afvoeren of opslaan in afgesloten bouwcontainer.
- Het zand dat zich op de bouwplaats bevindt is of afgeschermd of netjes ingeveegd. Er komen geen klachten binnen.
- Er mag geen opslag plaatsvinden voor huis- en garagedeuren en voor toegangspaden en trottoirs.

Materieel

- Materieel (of onderdelen daarvan) dat niet gebruikt wordt binnen het opslagterrein opslaan. Dus geen graafbak op het trottoir zetten.

Rijplaten en loopplanken

Toetsingscriteria

- Tussen rijplaten onderling mogen geen opstaande randen voorkomen.
- Loopplanken moeten netjes achter elkaar zijn gelegd en op gelijke hoogte. Tevens moeten ze goed ingebed zijn.

Praktische invulling

Tijdelijke rijweg van rijplaten

- Afmetingen rijplaten: breedte 0,80 m, dikte 10 mm en lengte ca 5,00 m.
- In principe zijn de rijplaten, behalve voor de aannemer, alleen toegankelijk voor hulpdiensten zoals brandweer, politie en ambulance. Hiertoe wordt de weg aan begin en einde van het werkterrein door middel van verbodsborden en afzet-hekken afgezet.
- Bij projecten waarbij meerdere aannemers werkzaamheden binnen het werkterrein hebben, verzorgt de aannemer die de rijplaten gelegd heeft het onderhoud van de rijplatenbaan.
- Indien een aannemer de rijplaten tijdelijk verwijderd heeft, moeten deze na afloop van de werkzaamheden terstond terug gelegd worden.
- De lengte van de rijplatenbaan moet zodanig zijn dat alle woningen via deze rijplatenbaan te bereiken zijn.
- De rijplaten moeten goed aansluiten op de bestaande verharding en goed zijn ingebed. De rijplaten mogen niet krom zijn en er mogen geen punten omhoog steken.
- Dagelijks moet de rijplatenbaan worden gecontroleerd. Indien nodig moeten de rijplaten worden herschikt/rechtgelegd. Ook rijplaten die door derden niet zijn teruggelegd vallen hier onder. Kosten voor deze laatste activiteit worden bij de aannemer (of de opdrachtgever van deze aannemer) die de platen niet heeft teruggelegd in rekening gebracht.

Tijdelijk voetpad van loopplanken

- Ter vervanging van een opgebroken voetpad moeten tijdelijk loopplanken worden gelegd. Deze loopplanken moeten netjes aansluiten op het begin en het eind van de (nog) aanwezige verharding. Ook moeten nette verbindingen gemaakt worden tussen zijpaden, deuren en nooduitgangen van de aanliggende percelen (tot aan de uitgiftegrens).

- Over elkaar liggende loopplanken of niet goed op elkaar aansluitende loopplanken vormen een bron van gevaar (moeilijk te zien in donker, niet geschikt voor rolstoelen en minder valide mensen). Deze situaties mogen derhalve niet voorkomen.
- Indien ter plaatse van de bestaande loopplanken gewerkt moet worden moet een alternatief looppad ter beschikking zijn. Na afloop van de werkzaamheden moeten de loopplanken netjes worden teruggelegd.
- Dagelijks moeten loopplanken worden gecontroleerd en zonodig weer goed gelegd worden.
- In diverse gevallen (o.a. bij winkels) kan het voorkomen dat een dubbele rij loopplanken moet worden gelegd, in verband met de invalidenwagentjes.
- Gebreken aan de loopplankenbaan moeten terstond door de aannemer verholpen worden. Het is mogelijk dat personeel buiten de normale werktijden terug moet komen om de planken goed te leggen. Voor deze werkzaamheden wordt geen vergoeding in de vorm van meer- of extrawerk geaccepteerd. Het is ook mogelijk dat de werkzaamheden door een andere aannemer worden uitgevoerd. De kosten die deze aannemer hiervoor gemaakt heeft worden in mindering van de aanneemsom gebracht.

Verkeersafzettingen

Toetsingscriteria:

- De verkeersafzettingen moeten voldoen aan CROW-publicatie 96b. Voor de start van de werkzaamheden moet dit punt besproken zijn met de directie.
- Wegafzettingen mogen alleen ingesteld worden na goedkeuring van de directie en volgens programma van eisen van Verkeerspolitie. De directie moet een afsluiting in alle gevallen melden aan Verkeerspolitie, hulpdiensten, deelgemeente en omwonenden. In veel gevallen moeten een of meerdere belanghebbenden goedkeuring verlenen.
- De veiligheid is 100% gewaarborgd. De bebording staat goed, toegankelijkheid van alle verkeersstromen is prima geregeld.

Praktische invulling

- De aannemer stelt voor de start van de werkzaamheden een verkeersmaatregelenplan op, waarin de te nemen maatregelen worden omschreven.
- Bij kruisingen van een riolering of leiding met een meer "belangrijke" weg moet het verkeer nagenoeg ongehinderd kunnen doorgaan. Bij rioolwerkzaamheden zal meestal rijweg naast de sleuf tijdelijk worden verbreed. Eventueel moet de voorrang met een verkeerslichtinstallatie worden geregeld. Bij leidingwerk kan meestal half/half worden gewerkt, zodat een afzetting met een voorrangregeling met borden voldoende is.
- Indien een weg of straat wordt afgezet met afzethakken mogen deze niet zodanig zijn geplaatst dat ze niet gemakkelijk zijn te verslepen door de hulpdiensten.

Klachten vanuit omgeving

Veel voorkomende klachten zijn:

- Wat duren de werkzaamheden lang.
- Er wordt nu al een paar dagen voor mijn deur niet gewerkt.
- Wat is het een bende in onze straat. Kan dat nu niet wat netter?
- De straat is mooi geworden, maar wanneer wordt de troep opgeruimd?
- De loopplanken liggen bij mijn deur niet recht: ik breek haast mijn benen.
- Kunnen jullie niet wat socialer zijn en wat later beginnen?
- Wat ligt er een hoop zand op de straat. Kan dit niet weggehaald worden?

Toetsingscriteria:

- Aantal klachten

Praktische invulling

- Klachten die door mensen uit de omgeving worden geuit richting het personeel moeten worden doorgespeeld naar de directie, zodat de klachten netjes kunnen worden afgehandeld. Ook moet de mensen erop gewezen worden dat zij de klacht moeten doorgeven aan de directie of aan de algemene klachtentelefoon (tel 0800-1545). Voorkomen moet worden dat het personeel van de aannemer discussies met de bewoners aangaan over voortgang, werkwijze enz. Ook moet het personeel correct antwoorden, dus geen grote mond of straal negeren. Verder moet worden voorkomen dat de klacht niet behandeld wordt en deze via b.v. de deelgemeente terugkomt.
- Wat gedaan moet worden om klachten te voorkomen is duidelijk: orde en netheid.
- Ook moet materieel geen reden tot klachten geven (dit betreffen gemelde klachten!):
 - geen motoren starten/draaien 's morgens vroeg naast een slaapkamerraam. Geldt ook voor b.v. radio's.
 - 's morgens vroeg beginnen met bomen omzagen (niet voor 8.00 uur).
 - 's morgens vroeg geen zandbed, sleuf of bestrating verdichten/aftrillen (niet voor 8.00 uur).
 - auto's van personeel in het gazon onder bomen plaatsen, omdat de auto dan uit de zon staat.
 - met auto's over gereed trottoir rijden.
 - toiletunits zijn 's nachts niet afgesloten, zodat iedereen er gebruik van maakt.

Voortgang werkzaamheden

Toetsingscriteria

- Het aanwezig zijn van een duidelijke planning waarin iedereen die werkzaamheden in het gebied heeft zijn opgenomen.
- De werkzaamheden mogen niet onderbroken worden, dus een vloeiende lijn ten aanzien van de werkwijze.
- Geen klachten; uitgaande van het principe "geen nieuws, goed nieuws".

Praktische invulling

- Houden aan gemaakte afspraken. Bij veel klachten is niet voldoende gecommuniceerd vanuit Gemeentewerken naar de omgeving. Vaak is de oorzaak van deze klachten: niet nagekomen afspraken of te globaal gemaakte afspraken. Bijvoorbeeld: als wij afspreken dat voor de bouwvak het werk gereed is, en het werk is ook gereed, dan is aan de afspraken gehouden. Indien echter tijdens de uitvoeringsperiode gedurende enige weken geen of nauwelijks activiteiten buiten waarneembaar zijn is dit voor de omwonenden onbegrijpelijk.
- Het opstellen van een goede werkplanning, waarin de activiteiten van alle belanghebbenden zijn opgenomen is noodzakelijk. Ook het zich houden aan deze planning is een vereiste. De directie kan aan de hand van deze planning tijdig iedereen informeren.
- Voldoende inzet van personeel tijdens een werk. Dit personeel niet weghalen voor andere werken in de buurt of voor extra werk: dit vereist betere afstemming tussen de aannemer en de directie.
- Het volgtijdig uitvoeren van werkzaamheden. Dus niet starten met werkzaamheden en daarna een hele tijd geen activiteiten. Ook niet net voor de feestdagen opbreken van gehele straten.
- De werkzaamheden in een keer goed uitvoeren, zodat er geen afkeuringen ontstaan. Bij afkeuringen moeten de werkzaamheden 2 keer geschieden (dus 2 keer overlast voor de omgeving).

.....

RS kleurdefinitie en toepassing



	Centrum	Buiten Centrum	RAL DESIGN	NCS	CIE LAB Hue Light Chroma	*AKZO bestelcode Natiak Poeder coating
RS antiraciale grijs		Medblair Kasten	0003500	NCS 7202-R77B	000 35 00	QGN90P SP659P
RS antiraciale blauw		Milano Kasten Abri's Masten	2002004	NCS 6105-R80B	210 20 05	QGN90N SP650P
RS Rotterdam grijs		Masten Abri's	50% 26050U5 50% 0005000	NCS 5505-R75B	260 50 05 000 50 00	QGN90Q SP660F

*AKZO bestelcode

- Natiak systeem = Interthane870
- Poedercoating systeem = Interpon D1036
- Afstemming met alternatieve verfleveranciers enkel op initiatief van Gemeente Rotterdam.

Overige eisen

- Maximaal toegestane kleurafwijking $\Delta E=0,3$
- Alle kleurvlakken hebben een 30% glansgraad.
- Dit kleuroverzicht en eventueel meegeleverde kleurreferentie monsters zijn alleen bedoeld voor de kwalitatieve kleurbeoordeling, en gelden niet als referentie voor de oppervlaktekwaliteit/afwerking.
- Voorbehandeling ondergrond, applicatie en reinigingsinstructies

volgens de door de leverancier / gemeente Rotterdam bijgeleverde specificaties.

- Een thermische verzinkte ondergrond dient, vooraf aan het poedercoaten, een chemisch/thermische voorbehandeling te krijgen.

Ter informatie

Kleurenmonsters zijn opvraagbaar bij Gemeentewerken afdeling inkoop & logistiek.